

Indsigelsesblanket 2 – Kortholder

A Dato: _____	MasterCard og Maestro Udfyld venligst med sort kuglepen og blokbogstaver	
-------------------------	---	--

B Kort og kortholderoplysninger / Card and cardholder information		
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Udløbsdato / Expiration date /

C	Kortholders indsigelse / Cardholder dispute (kun et kryds pr. blanket)
<input type="checkbox"/> 1. Jeg har ikke deltaget i/godkendt denne/disse transaktioner / I neither engaged in nor authorized this/these transaction(s)	
<input type="checkbox"/> 2. Jeg har ikke deltaget i/godkendt alle de bogførte transaktioner fra denne forretning / I did not engage in or authorize all the posted transactions originating from this merchant	
<input type="checkbox"/> 3. Abonnement opsagt d. _____.____.____ / Subscription cancelled (mm.dd.yy)	
<input type="checkbox"/> 4. Serviceydelse (ej fysisk vare) ikke leveret, og forretning har ikke tilbagebetalt beløbet / Service not provided by merchant and merchant did not refund the amount	
<input type="checkbox"/> 5. Vare ikke modtaget, og forretningen har ikke tilbagebetalt beløbet / Merchandise not received and merchant did not refund the amount	
<input type="checkbox"/> 6. Dobbeltdebitering / Duplicate processing	
<input type="checkbox"/> 7. Posteret beløb er ikke identisk med beløb accepteret af kortholder / Transaction amount differs from amount accepted by cardholder	
<input type="checkbox"/> 8. Fejl i udbetaling fra pengeautomat. Hvis delvis udbetaling, påfør modtaget beløb: _____ / I received none or only part of an ATM cash disbursement. Indicate amount received _____	
<input type="checkbox"/> 9. Kreditnota er ikke afregnet / Credit not processed	
<input type="checkbox"/> 10. Beløbet er betalt på anden måde / Paid by other means	
<input type="checkbox"/> 11. Andet, udfyld rubrik E / Other reason, fill in section E	

<input type="checkbox"/> 12. Transaktion(er) alene til misbrugsrapportering (til kortudsteders brug)

D	Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)
<input type="checkbox"/> Kortet var i min besiddelse på datoen for transaktionen(erne) / The card was in my possession on the date(s) of the fraudulent transaction(s)	
<input type="checkbox"/> Kortet er tabt eller stjålet, redegør nærmere herunder / Card is lost or stolen, see statement below	
<input type="checkbox"/> Kort ej modtaget / Card not received by cardholder	
<input type="checkbox"/> Andet, angiv herunder / Other, see statement below	

E	Kortholderforklaring/hændelsesforløb / Statement from cardholder (Beskriv hændelsen med angivelse af dato og ca. tidspunkt)

Købsdato / Date of purchase (dd.mm.yy)	Valuta + transaktionsbeløb / Currency + transaction amount	Faktureret beløb DKK / Invoiced amount DKK	Forretningens navn / Merchant name

G	Tro- og love erklæring / Cardholder affidavit Jeg erklærer på tro- og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at pengeinstituttet giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. <i>I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</i>
Dato / Date	Kortholders underskrift / Cardholder signature

H	Kontaktperson hos kortudsteder
Filialnavn: _____	Direkte telefon: _____
Navn: _____	Fax: _____