

Fakta om GE Money Bank

GE Money Bank, herefter benævnt GEMB, er en udlånsbank, der ikke stiller krav om lønkonto eller lange forklaringer. Vores produkter er koncentreret om lån, kreditter og forsikringer. Vi blev etableret på det danske marked i 1994 og har i dag ca. 250 ansatte.

Hvorfor denne informationsside?

GEMB vil bruge denne informationsside til at give lovpligtig og nødvendig oplysning for at øge forståelsen for det samtykke, som alle kunder bliver bedt om at give i forbindelse med ansøgning om et lån eller en kredit hos GEMB. Herudover vil vi give kunden kendskab til hvilken behandling og sikkerhed, der følger deres personoplysninger hos GEMB.

Nødvendige oplysninger til forståelsen af samtykket

Ved at underskrive samtykkeerklæringen giver du/I samtykke til, at GEMB anvender oplysninger om dit/jeres navn, adresse, låne/kreditstørrelse mv. og kreditvurderingsoplysninger til markedsføring af egne og samarbejdspartneres produkter.

Der er altså i denne sammenhæng ikke tale om, at GEMB videregiver kundeoplysninger til sine samarbejdspartnere, men at GEMB videreformidler gode tilbud fra nogle af sine samarbejdspartnere til dig. Der er tale om samarbejdspartnere i følgende brancher:

Forsikring, Investering, Radio/TV, Byggemarkeder, Møbler, Hårde hvidevarer, Cykler, Restauration, Optik, Materialvarer og kosmetik, Dagligvarer, Tekstil og beklædning, Legetøj og Computerspil, Isenkram, Olie og Benzin, Telekommunikation, IT, Rejser, Foto, Autotillbehør.

For at kunne tilbyde de bedste og billigste løsninger til vores kunder, har GEMB i nogle tilfælde valgt at samarbejde med andre virksomheder, der kan udføre bestemte opgaver. I den forbindelse indgår GEMB en særlig aftale med den enkelte virksomhed om, at denne skal overholde gældende lovgivning og GEMB's krav til behandling af personoplysninger. Disse virksomheder behandler kun oplysningerne på vegne af GEMB og kun i det omfang, GEMB giver dem adgang hertil. Disse virksomheder har således ikke mulighed for at bruge oplysningerne til andre formål.

Ved at underskrive samtykkeerklæringen giver du/I tillige samtykke til, at GEMB overlader eller videregiver visse oplysninger til GEMB's samarbejdspartnere til varetagelse af administrative opgaver.

I øjeblikket samarbejder GEMB med følgende samarbejdspartnere med henblik på at løse bestemte opgaver som såkaldte databehandlere: Lettershop, Express, PBS, XponCard, SetecCard, Gallup, McPhone, Mærsk Data, Viscom, Strålfors, Webpol samt eventuelle andre samarbejdspartnere til varetagelse af administrative opgaver.

I forbindelse med tegning, administration og genforsikring af livs- og betalings- og eventuelle andre forsikringsordninger videregiver GEMB nødvendige personlige oplysninger, herunder helbredsoplysninger, til Lighthouse General Insurance Company Ltd. og Lighthouse Life Assurance Company Ltd. hjemhørende på Gibraltar samt til Financial Insurance Company Ltd. og Financial Assurance Company Ltd. begge benævnt Genworth Financial, hjemhørende i Danmark til brug for varetagelse af administrative opgaver på vegne af GEMB eller til brug for opfyldelse af selskabernes aftale med GEMB.

Sådan behandler GEMB i øvrigt dine/jeres personoplysninger

GEMB indsamler, registrerer, lagrer og bearbejder oplysninger om navn, adresse, mailadresse, CPR-nummer, telefonnummer, økonomiske oplysninger om låne/kreditstørrelse mv., kreditvurderingsoplysninger, skatteoplysninger, civilstand, børn, nuværende og tidligere bolig- samt beskæftigelses- forhold. Oplysningerne anvender GEMB til at vurdere, om der skal gives kredit, til at administrere bevilligede lån eller kredit og til at informere dig/er, herunder om nye og eksisterende produkter.

Ud over de oplysninger, vi modtager fra kunden, indhenter GEMB kreditoplysninger om sine kunder hos RKI Kredit Information. Herudover samkøres identitetsoplysninger med CPR-registret for at sikre, at identitetsoplysningerne er angivet korrekt.

GEMB lægger stor vægt på, at alle kundeoplysninger behandles fortroligt, og at oplysninger kun behandles af medarbejdere, der er uddannet i, hvorledes kundeoplysningerne skal behandles for at undgå, at oplysningerne tilintetgøres eller kommer uvedkommende i hænde. GEMB har derfor særlige foranstaltninger for at sikre sig, at GEMB's sikkerhedskrav til behandling af fortrolige oplysninger overholdes.

Vores kunder har ret til at få indsigt i, hvilke oplysninger GEMB behandler om dem, til hvilket formål oplysningerne behandles, hvem GEMB videregiver oplysningerne til mv. GEMB har på denne side givet dig/er de oplysninger, som du/I normalt har ret til. Du/I har som udgangspunkt ret til at gøre indsigelse mod, at oplysningerne behandles, og ret til at kræve berigtigelse, sletning eller blokering af oplysninger, der er urigtige, vildledende eller på lignende måde er behandlet i strid med lovgivningen. Vores kunder har endvidere ret til at trække et samtykke tilbage. Hvis du/I ønsker at gøre brug af disse rettigheder, bedes du kontakte GE Money Bank, Park Alle 295, 2605 Brøndby, telefon 43 29 52 52, telefax 43 29 50 01, kontakt@gemoneybank.dk

GEMB sikrer den fornødne ajourføring af de opbevarede oplysninger, således at personoplysningerne ikke bliver opbevaret længere end nødvendigt. GEMB har efter gældende lovgivning pligt til at opbevare sine kundeoplysninger i op til 5 år efter kundeforholdet er afsluttet. I denne periode vil GEMB ikke foretage en egentlig behandling af oplysningerne men alene opbevare disse. GEMB vil kun i en kortere periode efter kundeforholdets ophør behandle oplysningerne. Herefter vil oplysninger alene blive opbevaret med henblik på at opfylde lovens krav.